

Spronkels.

SAMENWERKEN

zonder in hokjes
te denken

UITDAGINGEN

pak je samen aan

INZETTEN OP

communicatie en
kwaliteitsmanagement



Doe mee met de grootste uitdaging voor 2021: werken aan een positieve toekomst

P	G	E	L	V	E	R	R	A	S	S	E	N	D	U	E	K	L	A	G
K	R	D	D	W	A	A	R	D	E	R	I	N	G	N	Z	C	A	T	E
L	U	O	I	N	T	E	L	L	I	G	E	N	T	K	O	V	C	T	W
E	I	E	F	F	E	F	R	V	E	K	I	H	X	M	N	E	H	E	E
U	M	L	S	E	Y	R	R	V	K	B	O	G	F	N	N	R	E	N	L
R	D	T	T	I	S	I	E	E	A	U	O	O	A	H	E	T	N	T	D
R	E	R	E	T	J	S	W	N	S	R	R	N	C	C	S	R	E	N	I
I	N	E	V	A	I	K	I	I	I	T	E	E	T	S	C	O	R	E	G
J	K	F	R	E	U	U	A	O	A	C	O	N	O	I	H	U	E	M	O
K	E	F	E	R	W	S	J	B	N	A	S	R	R	T	I	W	T	E	N
J	N	E	D	C	T	R	E	P	X	E	A	A	T	S	J	E	C	N	D
I	D	N	E	V	O	L	E	B	L	E	E	V	F	I	N	N	E	R	E
L	I	D	N	E	R	E	T	N	E	M	I	L	P	M	O	C	P	E	R
R	O	M	U	H	Z	E	L	F	S	T	A	N	D	I	G	R	S	D	S
E	E	R	L	I	J	K	D	N	E	K	E	T	S	T	I	U	E	N	T
T	F	L	E	X	I	B	E	L	O	V	T	C	E	P	S	E	R	O	E
S	L	A	A	I	V	O	J	R	A	A	B	W	U	O	R	T	E	B	U
E	D	N	E	S	I	U	R	B	A	U	T	H	E	N	T	I	E	K	N
E	M	A	A	Z	R	U	U	D	I	N	N	O	V	A	T	I	E	F	E
M	D	E	S	K	U	N	D	I	G	I	N	S	P	I	R	E	R	E	N

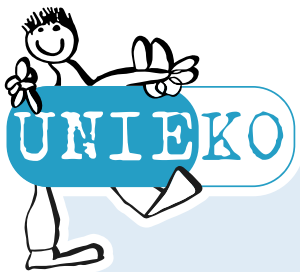
ATTENT
AUTHENTIEK
BETROUWBAAR
BRUISEND
COMFORTABEL
COMPLIMENTEREN
CREATIEF
DESKUNDIG
DOELTREFFEND
DUURZAAM
EERLIJK
ENTHOUSIAST

ERVAREN
EXPERT
FASCINEREND
FLEXIBEL
FRIS
GEWELDIG
HUMOR
INDRUKWEKKEND
INNOVATIEF
INSPIREREN
INTELLIGENT
JOVIAAL

KLEURRIJK
LACHEN
MEESTERLIJK
NOBEL
ONDERNEMEN
ONDERSTEUNEN
OPTIMISTISCH
PROFESSIEONEEL
RESPECTEREN
RESPECTVOL
RUIMDENKENDE
TEVREDEN

TROTS
UITSTEKENDE
VEELBELOVENDE
VERRASSENDE
VERTROUWEN
VRIJ
WAARDERING
XFACTOR
YES
ZELFSTANDIG
ZONNESCHIJN

--	--	--	--	--	--	--	--	--



Colofon

Sprinkels. Kwartaalmagazine van UnieKO, Beroepsvereniging voor Unieke KinderOpvang in Vlaanderen & Brussel.

Verantwoordelijke uitgever
Dany Depreitere

Contact
UnieKO
Schoolstraat 11
8770 Ingelmunster
info@unieko.be
www.unieko.be

Frequentie
4 keer per jaar

Teksten
Tom Goossens en Dany Depreitere

Eindredactie
Mieke Lowette

Fotografie
Ann Rombaut
Ann Lobijn
Kathleen Goovaerts



ELMA
De mediapartner
voor branche- en
beroepsverenigingen

Promotie en marketing
Elma Multimedia
Sven Destercke
sven@elma.be
T. 015 56 99 94
www.elma.be

Art direction en vormgeving
Kim Speleman

Copyright ©2020 UnieKO, beroepsvereniging voor Unieke Kinderopvang in Vlaanderen en Brussel

Dit drukwerk is 100% isopropanolvrij, gedrukt met vegatale inkt op duurzaam papier

"Laat je horen, laat je zien en pak vast!"

Contacten, vormingen, bijeenkomsten, ... alles staat momenteel op een uitgedoofd pitje. Ieders focus staat al maandenlang gepind op compensaties, draaiboeken, snelinfo's, wijzigingen, quarantaineberekeningen en nog eens wijzigingen, ... de kinderopvang is volledig op zichzelf teruggeplooid. Ieder initiatief leeft zowaar in een eigen bubbel en functioneert in een mentale overleefmodus.

Het wordt hoogdringend tijd om het jaar met een nieuwe frisse start aan te pakken. Er is nog een leven naast corona zeker? Dus doe mee aan de grootste uitdaging voor 2021: samen bouwen aan een positieve toekomst. Dat hebben onze kinderen waar we dagelijks voor zorgen zo hard nodig.

COVID-19 heeft ons één ding geleerd en dat is dat het niet meer wordt zoals vroeger. En misschien is dat voor sommige zaken maar goed ook. Kinderopvanginitiatieven die in een eigen cocon blijven steken zijn verleden tijd. Net zoals bij de andere zorgberoepen moeten we door samenwerking kunnen versterken en verrijken.

En de beste plek om daaraan te beginnen is onze eigen gemeente of stad. Iedere schakel in de kinderopvang is belangrijk en iedereen moet lokaal kunnen meedenken. Dus laat je horen is de boodschap. Niet overal lukt dat al, dus daar kun je beter een beetje doorduwen en op je strepen staan. Het mag!

Maar voor wat hoort wat. Laat je zien bij het lokaal loket en help mee de noden in kaart te brengen. Alleen op die manier kunnen ze snel ingevuld worden en kan de vraag naar extra gesubsidieerde plaatsen nog gefundeerd worden.

Samenwerken met je burens, ouders, scholen, bedrijven, partnerorganisaties, Huizen van het Kind, de Zorginspectie, de klantenbeheerder, de relatiebeheerder, het lokaal overleg en lokaal loket, ... Het vergt zeker een grote inspanning, maar het loont. Die kansen moeten ondernemers letterlijk vastpakken!

KOM dus maar UIT JE KOT.

Ik wens je veel positieve vibes in 2021!

Dany Depreitere
voorzitter UnieKO
dany.depreitere@unieko.be





"Veel bedrijven
beschouwen
opvang niet als
hun kerntaak."

Samenwerken met bedrijven

Kinderdagverblijf 't Boelleke in Kallo is anders dan anders. Want een deel van de plaatsen is er voorbehouden voor energiebedrijf ENGIE. Ann Rombaut vertelt je alles over de voor- en nadelen van een bedrijfscrèche.

Hoe kwam je op het idee van een bedrijfscrèche?

In 2008 was er een pilootproject van de Vlaamse overheid en VOKA. Tegelijk kregen we veel vragen van bedrijven die plaatsen wilden reserveren voor de kinderen van hun werknemers. Ik besloot om in het project te stappen en kocht een pand in Kallo om een nieuwe vestiging te starten – een bedrijfscrèche. We openden onze deuren toen de economische crisis keihard toesloeg. Gevolg? Bedrijven wilden kosten besparen en de vraag viel weg. Alleen energiebedrijf ENGIE stapte in het systeem. 11 jaar later loopt onze samenwerking nog altijd als gesmeerd.”

Hoe verloopt de samenwerking en wat zijn de voordelen ervan?

“Een aantal van onze plaatsen is voorbehouden voor de kinderen van ENGIE-medewerkers. Die ouders vinden dus opvang vlak bij hun werk, zonder wachtlijst. Ze krijgen een speciaal tarief en hoeven niet te betalen voor afwezigheidsdagen. Flexibiliteit troef. Ook voor ENGIE is de samenwerking voordelig, want hun imago als werkgever krijgt een boost. En natuurlijk zijn wij ook blij. Want door de continuïteit en de extra middelen kunnen we investeren in kwaliteit, infrastructuur en extra omkadering.”

Is er nog veel vraag naar bedrijfscrèches?

“Minder. De laatste jaren is de opvangcapaciteit fors uitgebreid. Mensen vinden dus sneller opvang. En veel bedrijven beschouwen opvang niet als hun kerntaak. Toch vind ik dat je als ondernemer met een creatieve blik naar nieuwe mogelijkheden moet speuren. Als zelfstandige in de kinderopvang doe ik dat ook.”

••

UITDAGINGEN

pak je samen aan

In de kinderopvang werk je niet op een eiland. Integendeel: het is belangrijk dat je samenwerkt met ouders, collega's en het lokale bestuur. "Want samen vind je sneller een antwoord op de vele uitdagingen in de sector", zegt Ann Lobijn. Zij is diensthoofd Kinderopvang bij de Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeenten (VVSG).

"De VVSG is er om lokale besturen te ondersteunen en om samenwerking te stimuleren", begint Ann haar verhaal. "Daarom begeleiden we steden en gemeenten die zelf kinderopvang organiseren. Tegelijk ondersteunen we die lokale besturen in hun rol als regisseur van het beleid. Dat is nodig, want steden en gemeenten krijgen steeds meer verantwoordelijkheden, ook rond kinderopvang. Denk aan het Lokaal Loket Kinderopvang dat ouders ondersteunt. Of aan het nieuwe decreet rond buitenschoolse opvang. Ook daarin krijgen lokale besturen een sleutelrol."

Dus wordt ook het gemeentelijke overleg rond kinderopvang nog belangrijker in de toekomst?

"Vast en zeker. De steden en gemeenten zijn verantwoordelijk om dat Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK) te organiseren. Zo'n LOK heeft een belangrijke adviserende rol aan het gemeente- of stadsbestuur. Maar de opdracht kan veel ruimer gaan: het kan samen een antwoord vinden op de uitdagingen die zich lokaal aandienen. En iedereen in de sector weet dat die uitdagingen niet mals zijn. Je hebt bijvoorbeeld de door Opgroeien opgelegde verwachtingen naar kwaliteit die veranderen met de tijd. En de pedagogische rol van de kinderopvang wordt alsmaar belangrijker. Het LOK is de plaats om kennis en ervaringen te delen. En tegelijk om praktische problemen te signaleren en samen aan te pakken. Zo zagen we tijdens de coronacrisis dat gemeenten met een sterk LOK veel sneller noodopvang konden organiseren. Samenwerken loont."

Sommige gemeenten hebben een dubbele rol: als organisator van kinderopvang en tegelijk als coördinator van het beleid. Heeft dat gevolgen voor het LOK?

"Ik denk dat lokale besturen in het LOK neutraal zijn tegenover hun rol als organisator van kinderopvang. Transparantie is volgens mij het sleutelwoord: beslissingen moeten duidelijk gecommuniceerd worden en gemotiveerd. Zo is het bijvoorbeeld bij een uitbreidingsronde verplicht dat het lokaal bestuur de criteria die het gebruikt om de aanvragen te scoren, meedeelt aan het LOK. Ik vind ook dat zelfstandigen in de kinderopvang mee aan de kar moeten trekken. Door zelf problemen en aandachtspunten te signaleren op het LOK of aan het lokaal bestuur. En vooral door standpunten te verdedigen in het LOK. Helaas merken we in sommige gemeenten dat het moeilijk is kleinere opvanginitiatieven bij het overleg te betrekken. Dat is jammer, want we zien ook dat niet elk gemeentebestuur voldoende ervaring en expertise heeft om alle mogelijkheden van het LOK te benutten. In zo'n situatie kan de zelfstandige kinderopvang een voortrekkersrol spelen."

••



Zelfstandige kinderopvang. maximaal ondersteunen

Na een loopbaan van bijna 15 jaar in de kinderopvang werd Kathleen Goovaerts schepen in Zemst. Vandaag is ze in haar gemeente verantwoordelijk voor het beleid rond kinderopvang. Wat wil ze bereiken met haar beleid? En kijkt ze als politicus nu anders naar het beroep dat ze jarenlang uitoefende?

Kathleen: "Om een goed beleid rond kinderopvang te kunnen voeren, moet je in de eerste plaats weten wat de opvangbehoeften zijn. Niet alleen van de ouders in onze gemeente. Ook van de ouders die in onze buurgemeenten wonen en in Zemst passeren op de weg naar hun werk. Die cijfers over de vraag zijn de basis van alles. Daarom openden we in oktober 2019 een digitaal loket kinderopvang. Ouders kunnen er terecht met hun vragen en natuurlijk ook om een opvangplaats aan te vragen. Alle zelfstandige opvanginitiatieven in onze gemeente werken mee aan dat loket. Zo krijgen we correcte cijfers over vraag en aanbod."

Wat willen jullie realiseren op basis van die cijfers?

"In de eerste plaats moeten we ervoor zorgen dat er voldoende opvangcapaciteit is. Tegelijk willen we de zelfstandige kinderopvang in onze gemeente zo goed mogelijk ondersteunen. Want er komen veel nieuwe regels en verwachtingen op hen af. Daarom hebben we een vormingsaanbod, waarbij ze inspraak hebben over de thema's die aan bod komen. Ook het Lokaal Overleg Kinderopvang is nodig voor die kennisdeling."

Wie is allemaal betrokken bij het LOK in Zemst?

"Iedereen die betrokken is bij kinderopvang in onze gemeente. Dat zijn de zelfstandige opvanginitiatieven, de kinderopvangdienst van de gemeente, vrijwilligers van de Gezinsbond, ouders, directie van de scholen, ... Dat overleg is nodig om ideeën uit te wisselen en om problemen te signaleren. In een noodsituatie heb je bijvoorbeeld dringend iemand nodig voor een vervanging. Via het netwerk van het lokaal overleg vind je sneller een oplossing."

Is het eenvoudig om iedereen te verzamelen voor dat overleg?

"Daar mogen we zeker niet over klagen, in vergelijking met wat ik soms hoor in andere gemeenten. Door mijn ervaring



in de sector begrijp ik wel dat het niet altijd makkelijk is om aanwezig te zijn op zulke avondvergaderingen. In de kinderopvang heb je altijd tijd te kort: drukke werkdagen en veel administratief werk na de uren. Als je in de sector werkt, dan sta je niet stil bij al het werk dat je verricht. Nu ik vanuit een andere rol naar de kinderopvang kijk, krijg ik nog meer bewondering voor die mensen. Daarom wil ik als politicus de kinderopvang zoveel mogelijk ondersteunen."

Inzetten op communicatie en kwaliteitsmanagement



Iedereen die in de kinderopvang werkt, weet dat de Zorginspectie op tijd en stond langskomt. Toch zorgen die bezoeken er soms voor dat de zenuwen gespannen staan. “Zie de inspectie als een leermoment, een opstap om de kwaliteit te verbeteren”, zegt Mady Cochet. Als teamverantwoordelijke bij de Zorginspectie wijst ze het op het belang van open communicatie.

Soms komt er 1 inspecteur langs en soms zijn ze met 2. Hoe komt dat?

“Bij 90% van de bezoeken gaat onze inspecteur alleen op pad. Komen er 2 collega's over de vloer, dan is dat meestal om een nieuwe collega in te werken, of te leren van elkaar. Soms komen er verschillende inspecteurs langs omdat het voor de inhoud van de inspectieopdracht op dat moment belangrijk is om op hetzelfde moment te observeren in verschillende leefgroepen.”

Zijn de inspecties altijd onaangekondigd?

“Die gebeuren inderdaad zonder aankondiging. Daar zijn maar 2 uitzonderingen op. Ten eerste wanneer het gaat over een eerste vergunning voor een nieuwe organisator.

Zeg maar bij de starters. De tweede uitzondering is wanneer de inspectie bij een vergunningsaanvraag een advies moet geven over de infrastructuur. Dat bezoek kondigen we ook op voorhand aan. Dat advies is trouwens alleen nodig bij de groepsopvang.”

"Een inspectieverslag is een momentopname. Zie het vooral als een instrument dat kwaliteitsverbetering mogelijk maakt"

Hoe vaak komen jullie langs?

“Het is ons doel om – uit eigen beweging – minstens 2 keer langs te komen in een periode van 3 jaar. Zowel bij de groepsopvang als bij de gezinsopvang. Helaas is dat niet altijd mogelijk. Want we hebben beperkte middelen en verschillende opdrachten. Denk aan de buitenschoolse opvang, de preventieve gezinsondersteunende diensten en de adoptiediensten die wij ook inspecteren. Ook belangrijk om te vermelden is dat we frequenter aanwezig zijn in kinderdagverblijven waar we problemen zien. Daarnaast doen we inspecties op vraag van het agentschap Opgroeien, het vroegere Kind en Gezin. Die geven ons een inspectieopdracht als er een klacht komt over een kinderopvang. Of wanneer er risicosituaties aan het licht

komen. Ten slotte zijn er nog de adviesbezoeken over de infrastructuur bij een vergunningsaanvraag. Die zijn goed voor 25% van het totale aantal bezoeken. De frequentie hangt dan ook sterk af van de context en de dynamiek. Doe je een een uitbreiding en komt er een paar maanden later toevallig een klacht binnen? Dan is het mogelijk dat je 2 keer kort na elkaar een inspectiebezoek krijgt.”

Kan ik een inspectiebezoek weigeren? Bijvoorbeeld als het echt ongelegen komt.

“Nee. Ook niet als er collega's thuis zitten wegens ziekte en je handen tekortkomt in je opvang. Mijn advies: communiceer open en zeg tegen de inspecteur wat er tijdens de inspectie anders loopt dan anders. Neem nu bijvoorbeeld dat er net een nieuwe medewerker aan de slag is. Die is natuurlijk nog niet goed ingewerkt, maar dat zorgt niet automatisch voor een minder goed verslag. Vooral de manier waarop die nieuwe collega wordt begeleid, zal dan doorslaggevend zijn, samen met de competenties van die nieuwe medewerker. We raden ook aan om het hele team van je kinderopvang goed te betrekken bij elk aspect van de werking dat belangrijk is en in de vergunningsvoorwaarden aan bod komt. Bereid je mensen voor op zo'n inspectie, want als verantwoordelijke ben je op dat moment misschien afwezig. En dan wordt er verwacht dat iemand binnen je werking de rol van aanspreekpersoon opneemt. Een team dat goed op de hoogte is van het reilen en zeilen van de werking is beter voorbereid op een inspectiebezoek.”

Kan ik zelf een nieuwe inspectie aanvragen na een minder goed verslag?

“Nee. Maar weet dat zo'n verslag een momentopname is. Zie het vooral als een instrument dat kwaliteitsverbetering mogelijk maakt. Probeer er open over te communiceren, naar je team en naar de ouders. Vermeld daarbij direct de verbeteracties die je in de steigers zet. Dat kwaliteitsmanagement en de communicatie daarrond kunnen nog worden versterkt in de kinderopvang. Laat de wereld weten wat je verbetert en hoe je dat aanpakt.”

Komen er veel klachten binnen over de kinderopvang?

“Dat is sterk verminderd, want sinds 2014 is een klachtenprocedure en -beleid ook voor alle opvang verplicht. Toch is er ook op dat vlak nog werk aan de winkel in de sector. Ernstige klachten komen binnen bij Opgroeien en dan krijgen we een inspectieopdracht. De emoties durven dan al eens hoog op te lopen. Belangrijk om te weten is dat wij ons niet uitspreken over de terechtheid van de klacht. Dat doet de klachtendienst van Opgroeien: zij handelen de klacht verder af. Wij onderzoeken de klachtelementen en geven daarbij ook de mogelijkheid aan de opvanglocatie om hun inbreng te geven. Nieuw sinds januari 2019 is dat de indiener van de klacht ook het ontwerpverslag krijgt.”



"Onze
relatiebeheerder
brengt mensen bijeen,
zoekt mee naar
oplossingen voor het
kind en zijn gezin,
binnen zijn brede
leefomgeving."

Samenwerken zonder

IN HOKJES

te denken

In de loop van 2019 kreeg het welbekende Kind en Gezin een nieuwe naam: agentschap Opgroeien. Achter die vernieuwingsoperatie schuilt veel meer dan alleen een naamsverandering. Het agentschap wil klaar zijn voor de uitdagingen van vandaag én morgen. Al die nieuwigheden brengen veel vragen met zich mee – ook voor wie in de kinderopvang werkt. Daarom laten we Linda Stijnen van Opgroeien aan het woord.

Wanneer en waarom veranderde Kind en Gezin in Opgroeien?

“In april 2019 vond de fusie plaats van Kind en Gezin en Jongerenwelzijn tot het nieuwe, eengemaakte agentschap. De reden van die samensmelting? We moeten relevant blijven voor een maatschappij die snel verandert. En dat lukt alleen als we aansluiting vinden bij alle gezinnen. Zo hebben ouders in de grootstad vaak andere ondersteuning nodig dan ouders in landelijke gemeenten. En vroeger sprak men bijvoorbeeld over ‘bijzondere’ jeugdzorg, terwijl die ondersteuning tegenwoordig vanzelfsprekend is. We willen jongeren begeleiden van het prille begin – vanaf de zwangerschap van hun ouders – tot wanneer ze als jongvolwassenen op eigen benen staan. Dat lukt alleen door intensief samen te werken. In onze oude organisatiestructuur botsten we op muren van de verschillende hokjes. In onze nieuwe structuur is die interdisciplinaire samenwerking wel mogelijk.”

Wat betekent die nieuwe samenwerking in de praktijk?

“Ik neem als voorbeeld de huisbezoeken die onze verpleegkundigen, eengezinsondersteuners, sociaal assistenten of psychopedagogen doen bij gezinnen met pasgeborenen. De focus van onze verpleegkundige lag natuurlijk volledig op het welzijn en de ontwikkeling van het baby’tje. Maar wat als ouders ook vragen hebben over kinderopvang? Een andere dienst binnen Kind en Gezin was daarvoor verantwoordelijk. Ouders hebben geen boodschap aan dat onderscheid. Die willen snel een duidelijk antwoord op hun vragen. Een aantal jaren later komt dat kind misschien in een situatie terecht waarbij het extra ondersteuning nodig heeft. Dan is het noodzakelijk dat die ondersteuners snel de volledige context van het kind en zijn gezin kennen. Dat kan alleen als alle betrokkenen intensief samenwerken. Daarom versterkten we onze lokale teams met sociaal werkers, psychologen, intersectorale medewerkers, pedagogen en relatiebeheerders. Naast de artsen en verpleegkundigen in de consultatiebureaus. Iedereen werkt samen zonder in hokjes te denken.”

Samenwerken op het lokale niveau is dus een prioriteit.

“Absoluut. Steden en gemeenten staan het dichtst bij de burger en krijgen daarom steeds meer verantwoordelijkheden. Denk maar aan hun rol als regisseur van de kinderopvang en buitenschoolse opvang. Daarom is samenwerking op het lokale niveau een prioriteit. Onze relatiebeheerders – een relatief nieuwe functie in onze organisatie – zijn daarbij de bruggenbouwers. Zij onderhouden contacten met alle partijen die belangrijk zijn voor de ontwikkeling van een kind. Voor kinderopvang zijn dat bijvoorbeeld de voorzieningen die we vergunnen en subsidiëren. En natuurlijk ook iedereen die betrokken is bij het Lokaal Overleg Kinderopvang. Vanzelfsprekend zijn er ook contacten met sociaal werkers, de verpleegkundigen van onze consultatiebureaus en noem maar op. Onze relatiebeheerder brengt mensen in je regio bijeen, zoekt mee naar oplossingen, geeft antwoorden op vragen en signaleert bezorgdheden.”

De relatiebeheerder heeft dus een andere functie dan de klantenbeheerders die we in de kinderopvang kennen?

“De klantenbeheerder blijft je aanspreekpunt voor alles wat met je administratieve dossier te maken heeft. Je hebt er een een-op-eenrelatie mee. De relatiebeheerder in je regio heeft een andere rol. Die brengt alle mensen bijeen die te maken hebben met het welzijn van kinderen. Dus ook de zelfstandigen in de kinderopvang. In een grootstad zoals Antwerpen wordt de rol van de relatiebeheerder natuurlijk anders ingevuld dan in een landelijke regio. De eerste maanden waren onze relatiebeheerders dan ook zoekende naar de concrete invulling van hun werk. Ze moeten het werkkerrein en de prioriteiten in hun regio leren kennen, en dat zorgde ongetwijfeld voor een aantal onduidelijkheden. Gelukkig is de nieuwe manier van werken al goed ingeburgerd in de meeste regio’s. En die nieuwe manier van werken is samenwerken.”

lidmaatschap

2020 zal zeker bestempeld worden als een jaar buiten categorie. Het feestjaar dat we voor ogen hadden is iets anders uitgedraaid. Maar onze bubbels houden we sprankelend!

- Door jullie lidmaatschap (onze enige bron van inkomsten) kunnen we de belangen verdedigen van vele onthaalouders en uitbaters van de kinderdagverblijven van Vlaanderen en Brussel.
- Door de verscheidenheid aan leden kunnen we voluit de knelpunten en valkuilen van zowel T0, T1, T2B en T2A-organisaties op de onderhandelingstafel leggen en duiden.
- Door als UnieKO-bestuur zelf in de kinderopvang te staan weten we bij iedere wijziging waar problemen 'kunnen' rijzen.
- Door reeds 30 jaar op de barricade te staan voor de ondernemers in de kinderopvang hebben we de plaats van de zelfstandigen kunnen beschermen en bewaren. Door volharding is ondernemen in kinderopvang geen 'vuil' woord meer.
- Meer dan de helft van de leden zijn werkgever. UnieKO vertegenwoordigt hen als representatieve werkgeversorganisatie in het Paritair Comité 331.
- 20 jaar geleden kreeg de zelfstandige kinderopvang een zetel in het Raadgevend Comité van K&G. Vandaag zetelen we als expert in het Raadgevend Comité van het Agentschap Opgroeien en vertegenwoordigen we de sector in de Kamer Kinderopvang.
- De kinderopvang mogen vertegenwoordigen in de nieuwe Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin is een eer <https://www.vlaamseraadwvg.be/vlarwvg>
- Reeds meer dan 25 jaar behartigt de beroepsvereniging de kostenforfaits voor de kinderopvang bij de administratie van belastingen. Deze forfaiten lagen aan de basis van de zelfstandige kinderopvang.
- Wie als vliegende onthaalouder wil starten krijgt via UnieKO ondersteuning. Opdrachtgevers kunnen alle gegevens terugvinden op onze site.
- Daarnaast blijven we jullie ondersteunen op verschillende vlakken als werkgever, zelfstandige, onthaalouder, organisator, verantwoordelijke en begeleider. Onze troef is snelle respons met eerstelijnsinfo!
- We bieden vormingen op maat voor het kinderdagverblijf, met of zonder de ouders, met of zonder collega's uit de buurt. De verplichte vormingen voor attest levensreddend handelen, evacuatieoefening, en blussen zitten in het vaste aanbod.

En dan nog enkele extraatjes: UnieKO gaat op zoek naar partners die onze leden ondersteunen vanuit

- een service op maat,
- voordelige prijzen,
- correcte informatie,
- kwaliteitsbevorderende diensten.

- ✓ Omdat werkgevers in de kinderopvang in de problemen kwamen door foute info van verschillende sociale secretariaten zochten wij een partner die zich wou specialiseren. Door de nauwe samenwerking met HDI betekenen zij een grote ondersteuning voor de bestaande en toekomstige werkgever.
- ✓ Wij hebben gekozen voor een sociaal secretariaat voor zelfstandigen met een zeer uitgebreid informatiekanal én met de goedkoopste service, waarom niet? Xerius, al jaar en dag dé partner voor de zelfstandigen in de kinderopvang.
- ✓ We kennen elkaar al jaren en D-Care kent vooral de kinderopvang. Duidelijk het grote voordeel voor wie nog een softwarepakket zoekt.
- ✓ Verzekeren kan je overal maar juist verzekeren voor een goede prijs kan je via UnieKO. Dit is ons oudste raamakkoord en alle aangesloten leden blijven tevreden, zeker van de prijs en de service!
- ✓ Er zijn er nog niet zoveel kinderdagverblijven die een Smiley hebben voor de voedselveiligheid. Ben jij de

volgende? Quality partner voert een audit uit en FAVV is tevreden. Ouders zien deze garantie. En dit voor minder centen dan je nu betaalt!

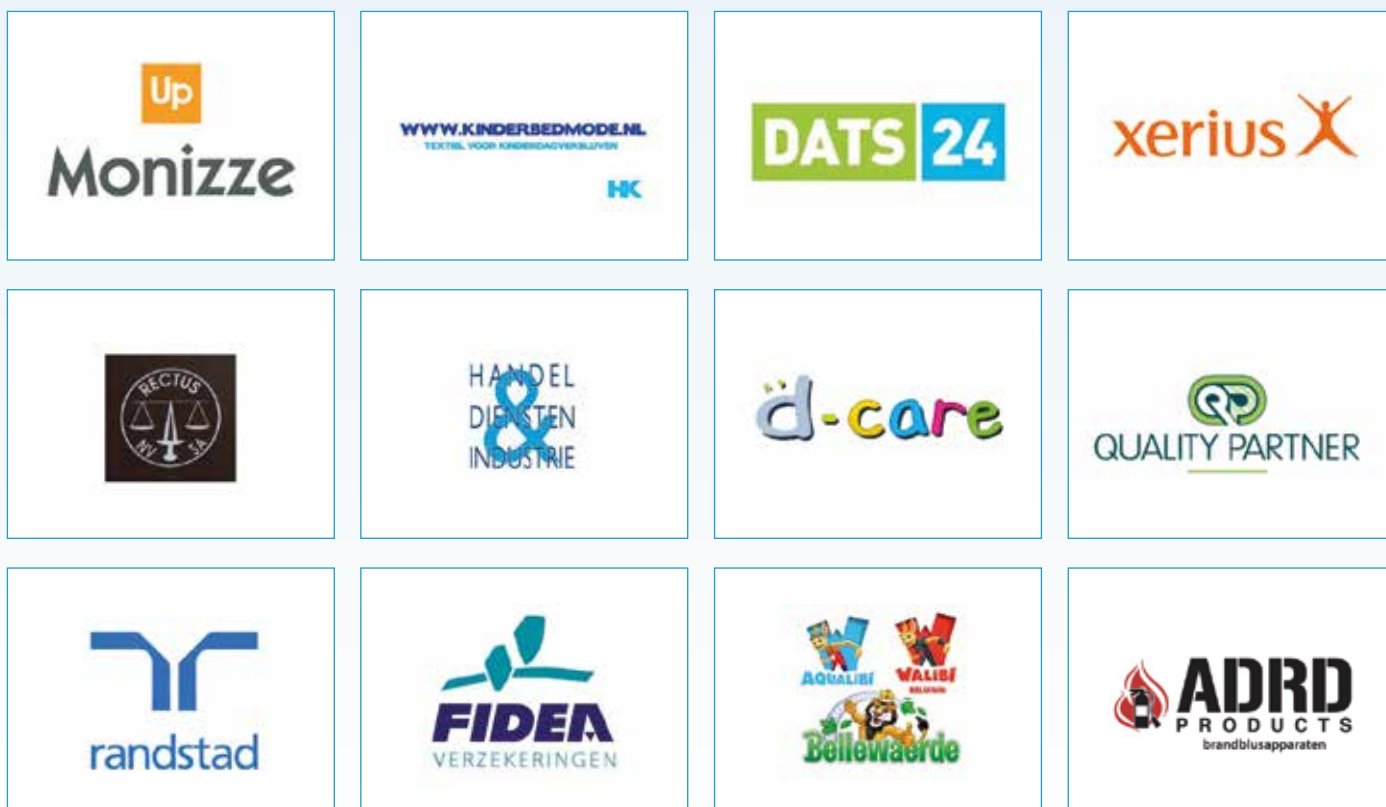
- ✓ Beddegoed, slabben, slaapzakken ... bij onze Nederlandse partner vind je veel voor weinig geld. Hans Kabalt zorgt voor je textiel.
- ✓ Een zieke collega of extra handen nodig? Randstad biedt haar service aan een UnieKO-prijsje.
- ✓ Al eens aan maaltijdcheques of ecocheques gedacht? Wij wel, bij Monizze!
- ✓ Blusapparaten, jaarlijkse controle, ... Kostprijs én service was onze drijfveer om voor ADRD als partner te kiezen. De moeite om te vergelijken met bestaande contracten!
- ✓ De boog kan niet altijd gespannen zijn. Wil je met je gezin, collega's of ouders naar een pretpark dan krijg je via UnieKO ruime korting bij alle 3: Bellewaerde, Walibi of Aqualibi.

**Even nakijken en je lidgeld is zo terugverdiend.
Wil je ook lid worden? www.unieko.be**

Dank om deel uit te maken van ons netwerk!



We blijven ook investeren in onze raamakkoorden waar onze leden voordeel kunnen genieten. Stelselmatig proberen we ons aanbod uit te breiden. Ontdek wat onze partners aan jullie te bieden hebben.



Tante Dine,

onthaalouder maar ook weegschaal.

Sinds Corona heb ik iets nieuws ontdekt! Whatsapp! En ik gebruik het nu ook in mijn opvang. Foto's doorsturen, berichtjes van vergeten medicatie tot uitwisseling van eetgewoonten sturen. Ouders gebruiken dit al allemaal dus heel gemakkelijk! Enkele dagen geleden was er een kleintje dat begon te stappen. "Hoe tof is dat!" zei de mama 's avonds. Het filmpje van de trappelende dochter ging rond op haar werk. Iedereen enthousiast. Eerste stapje, eerste hapje, eerste klapje, ...Ik vind het een plezier om die mooie momenten van hun kindjes te delen en ik voel dat de ouders daarvoor heel dankbaar zijn.

Tijdens de eerste opvangdagen maak ik nu ook veel foto's van het baby'tje in zijn bedje, aan 't eten of op de mat ... Zo'n flitscontact maakt dat er sneller vertrouwen is, vind ik. En een goede band met ouders opbouwen is van groot belang. 't Worden geen vrienden maar we moeten veel tegen elkaar kunnen zeggen. Alleen moet je ook een streep kunnen trekken, want sommige ouders zouden je uren aan het lijntje blijven houden of in het weekend verder sturen.

En sommige zaken blijven toch moeilijk zoals wanneer een kindje ziek wordt. Kan je nu altijd de mensen van hun werk roepen omdat hun kleintje weer koorts heeft? Sommigen moeten veel verlet nemen als ze geen familie in de buurt hebben die er kan voor zorgen. Daarom durf ik sommige ouders vaak niet te bellen omdat ik weet dat ze geen oplossing hebben. Maar dan heb je ook ouders die de dag erna terugkeren om te zeggen dat ze thuis wel geen koorts hadden hoor. "Wat is dat met jouw thermometer?". En zo'n zaken durven al eens te ontsporen want ik word een beetje boos als het in de namiddag weer van dat is.

Eigenlijk ben ik nu in het begin streng maar na verloop van tijd, als ik voel dat de mensen het goed menen, dan versoepel ik. Dan durf ik zelf ook al eens wat van mijn contract afwijken, vb van het opvangplan. En dat appreciëren de ouders. Je ziet al snel wie zich altijd aan de afspraken houdt. Wie goed doet mag dan wel eens afwijken.

Sommige ouders zijn altijd op tijd, anderen hebben altijd een panne, een file of een uitgelopen vergadering. Tja, de nonchalante ouders krijgen bij mij sneller een boete. Hoe eerlijk is dat? Niet eigenlijk. Maar mij en mijn gezin 's avonds te pas en te onpas opzadelen met een extra uur is ook niet fair.

Je moet er in groeien hé, in het samenwerken met ouders. Ik weet nog goed hoe ik in het begin van alles toegaf, gewoon omdat ik dan dacht dat iedereen mij een goeie zou vinden. Al snel had ik de naam dat bij mij alles kon.

Ondertussen staan er al 35 jaren op de teller. Ouders weten nu snel wat ze aan mij hebben en ik aan hen. Ik doe mijn job heel graag maar niet te lang meer. In elk geval zeker nog in 2021!

Nadine R.



ColliShop
Professional

ColliShop Professional, de partner voor uw kinderopvang

Een nieuw jaar. Dat betekent goede voornemens, mooie vooruitzichten en dus ook nieuw materiaal voor uw kinderopvang!

Start u een kinderopvang op? Bent u op zoek naar nieuwe benodigheden?

ColliShop Professional biedt een ruim aanbod aan alles wat u nodig heeft voor uw kinderopvang. Zowel **in de winkel** als **via de webshop** geniet u steeds van **scherpe prijzen** én **interessante kortingen** voor professionals.

Benieuwd naar al uw voordelen? U vindt het volledige aanbod kinderopvang op www.collishopprofessional.be/kinderopvang

Heeft u nog vragen? ColliShop Professional staat altijd voor u klaar.

02/363.51.50
info@collishopprofessional.be

De voordelen van ColliShop Professional op een rijtje:

- Het beste tarief voor uw professionele aankopen
- Interessante kortingen voor onthaalouders en kinderdagverblijven
- Tal van merkartikelen uit het assortiment van Dreambaby en DreamLand
- Ruim assortiment aan professioneel materiaal, speciaal samengesteld voor de kinderopvang
- Persoonlijke begeleiding voor al uw aankopen



‘EEN TAK KAN
JE KRAKEN,
EEN BUNDEL NIET!’

