

Spronkels.

OMGEVING

Meegroeien
met de vraag
van de ouders

UNIEKO RAPPORT COVID-19

OPENHARTIG

Kinderopvang in
tijden van Corona



“De appreciatie van onze leden en ook niet-leden heeft veel deugd gedaan!”

Dikke merci!



Colofon

Spronkels. Kwartaalmagazine van UnieKO, Beroepsvereniging voor Unieke KinderOpvang in Vlaanderen & Brussel.

Verantwoordelijke uitgever
Dany Depreitere

Contact
UnieKO
Schoolstraat 11
8770 Ingelmunster
info@unieko.be
www.unieko.be

Frequentie
4 keer per jaar

Teksten
Tom Goossens en Dany Depreitere

Eindredactie
Tjeerd Gunning

Fotografie
Maggy Baert (p. 4-5)



ELMA
De mediapartner
voor branche- en
beroepsverenigingen

Promotie en marketing
Elma Multimedia
Sven Destercke
sven@elma.be
T. 015 56 99 94
www.elma.be

Art direction en vormgeving
Kim Speleman

Copyright ©2020 UnieKO, beroepsvereniging voor Unieke Kinderopvang in Vlaanderen en Brussel

Dit drukwerk is 100% isopropanolvrij, gedrukt met vegetale inkt op duurzaam papier

"The best has yet to come"

“The best has yet to come”, onze nieuwjaarswens 2020, behoorde niet bepaald tot onze beste voorspellingen! Of hoe belangrijk is het feestjaar voor UnieKO nog als COVID-19 de wereld op z’n kop zet? Helemaal niet belangrijk dus.

Sinds eind februari bepalen virologen en de Nationale Veiligheidsraad de gang van zaken in ons leven en werk. Het overviel ons zowel privé als in de kinderopvang. Iedereen had moeite om de sturing bij te benen en om voor kinderen, ouders, collega’s en onszelf alles op een rijtje te krijgen. Het moeilijkste bleken de nieuwe inzichten die soms haaks stonden op wat enkele dagen of uren eerder werd verkondigd. De communicatie liet vaak te wensen over. De logica was dan moeilijk te achterhalen.

En toch sloeg de kinderopvang zich erdoor met de gedrevenheid van altijd, zonder veel in de aandacht te komen. Het werd ons snel duidelijk dat UnieKO alles op alles moest zetten om de gevolgen van deze ongeziene crisis te helpen indijken. Zorgen dat de kinderopvang financieel kan overleven én zorgen voor de veiligheid en gezondheid van de medewerkers, dat waren onze twee grote doelen.

Iedere dag waren er nieuwe uitdagingen, onduidelijkheden of lastige richtlijnen. En toegegeven: het is niet altijd gelopen zoals we het wilden.

Maar niemand maakte dit al mee, ook de overheid niet. Ik wil van dit voorwoord gebruikmaken om iedereen te danken, minister Wouter Beke, de kabinetten, het Agentschap Opgroeien en de andere koepels in de kinderopvang.

Zuilen, politiek of rangorde waren tijdens deze uitzonderlijk zware weken niet aan de orde. De intense en gedreven samenwerking toonde aan hoe het ook anders kan. De oorlog tegen deze onbekende vijand zorgde voor veel hard werk, weekdag of zondag, met alle neuzen in dezelfde richting.

En aangezien het de afgelopen 30 jaar al wel anders is geweest, was dat voor mij toch een waar genoegen.

Uitzien naar een nieuwe tijd ... na corona,

Dany Depreitere
voorzitter UnieKO
dany.depreitere@unieko.be



Meegroeien met de vraag van de ouders

We trekken naar 't Speelhoekje in Nieuwkerken-Waas, een deelgemeente van Sint-Niklaas. Maggy Baert startte er 25 jaar geleden met de opvang van 2 kindjes. Vandaag heeft ze 2 vestigingen en is er plaats voor meer dan 50 baby's, peuters en kleuters. Het geheim van haar succes? Meegroeien met de vraag van de ouders.



Je startte in 1995 met je kinderopvang. Die veranderde sterk in de loop van die 25 jaar.

Maggy: "Ja, inderdaad. Bij de start ving ik 2 kindjes op. Een halfjaar later waren er dat 14. Daarom besloot ik om samen te werken met een zelfstandige collega. Het pand en de inrichting van onze kinderopvang bleef wel mijn eigendom. En ik stond in voor de administratie en boodschappen. De volgende grote sprong maakte ik in 2007: toen opende ik een tweede opvang. Waarom? Omdat de vraag enorm was. Bovendien zag ik in de kleuterschool die ukkies van 2,5 uitgeteld op de speelplaats zitten. Voor die kleintjes is een volledige schooldag veel te zwaar. Die kunnen in de namiddag nu bij ons terecht."

"Voor de ouders is dat superhandig"

Werken jullie dan samen met de scholen?

"Ja. De kleuterjuffen brengen de peuters 's middags tot bij ons. Hier krijgen ze een warme maaltijd en gaan ze een uurtje in bed. Niet te lang, anders kunnen ze 's nachts niet slapen. Kindjes die toch een volledige dag naar het kleuterklasje gaan, kunnen we opvangen tot 18 uur. Ook in de vakanties kunnen ze hier terecht. Voor de ouders is dat superhandig." Jullie werken met het IKT-systeem in de dagopvang? "Toen het IKT-systeem ook voor de zelfstandige kinderopvang beschikbaar werd, zijn wij er direct mee gestart. Want met die manier van werken werd het voor de ouders financieel interessant. We zijn blij dat we toen de stap hebben gezet: mede dankzij het IKT systeem hebben we altijd een volle bezetting gehad."



"Het heeft me veel tijd gekost om die gedreven medewerkers te vinden, maar onze kindjes zijn die inspanning meer dan waard."

Hoe is jullie opvang georganiseerd?

"We werken op 2 locaties, die gelukkig zeer dicht bij elkaar liggen. En we hebben 3 leefgroepen: voor de allerkleinsten, voor kindjes van 15 maanden tot 24 maanden en voor peuters tot 4 jaar. Op elke locatie is er een verantwoordelijke en een gedreven team. Het team bestaat ondertussen uit 10 werknemers. Het heeft me veel tijd gekost om die gedreven medewerkers te vinden, maar onze kindjes zijn die inspanning meer dan waard."

UnieKO COVID-19 rapport

Sector informeren – samenwerking Agentschap Opgroeien en het kabinet

4 intense en lange maanden

Start van een lange serie nieuwsbrieven met titels als *DAG per DAG* en *RESPECT*.

Facebook-posts halen tot **110.000 views**, meer dan **2000** personen volgen UnieKO.

Mailbox, chatbox, voicemail: overvol – geesten verhit

Veiligheid en gezondheid van de medewerkers

17 maart

Economische functie van de kinderopvang JA, maar de onbeschermdheid van de medewerkers, NEEN. Kinderopvang blijft open en personeel moet inzetbaar blijven, de bezetting keldert. Open blijven of oproepbaar blijven voor de cruciale beroepen. Wie behoort tot een risicogroep mag niet werken in de kinderopvang. Wie ziek is, mag niet naar de opvang en 38°C is koorts. Grootouders mogen niet meer zorgen voor kleinkinderen, sommige medewerkers zijn zelf grootouder. Kinderopvang is goed voor de groepsimmunitet en kinderen zijn niet de motor van de ziekteverspreiding.

Wie in contact is geweest met COVID-19 mag naar de opvang komen. Of toch niet? De federale en Vlaamse websites spreken elkaar tegen. De angst wordt groter in de sector.

De bubbeltheorie en de beslissingsboom, wel of niet haalbaar? Nieuwe richtlijnen rond veiligheid medewerkers én ouders, mondkapen volgen later. Draaiboeken volgen elkaar op. Wie is nog mee? Contact tracing zorgt voor een ommezwaai van 180°. Wie in contact kwam met corona gaat nu in quarantaine. Gelukkig dalen de cijfers van Sciensano.

FEBRUARI

MAART

APRIL

MEI

Het welzijn van de kinderen was tijdens de lockdown nogal zoek, MAAR gelukkig niet in de kinderopvang!

Financieel overleven

26 februari

UnieKO onderzoekt overbruggingsrecht (wordt later toegestaan, maar samen met tijdelijke werkloosheid bij de compensatie weer geweigerd).

14 maart

Persbericht UnieKO: Hoogdringend financiële input kinderopvang nodig! Wordt 753 gedeeld, door politiek opgepikt.

15 maart

Vlaams minister van Volksgezondheid Wouter Beke (CD&V) kondigt compenserende maatregelen aan.

24 maart

Beslissing Vlaamse regering voor compensatie vanaf 14 maart.

1 april

Beslissing compensatie voor de buitenschoolse opvang en de paasvakantie.

15 mei

Subsidie voor noodzakelijke noodopvang bij de herstart van de scholen.

15 mei

Maatregelen voor scholen gelden nu ook de buitenschoolse opvang ... plots is hun ratio veel kleiner? De planning rond de herstart van de scholen overleeft maar 9 dagen want ouders willen hun kinderen naar de klas. De laatste maand is ingezet ... wat zal de grote vakantie brengen?

Het team:

Constant in overleg met de overheid en tussendoor eigen kinderopvanginitiatieven staande houden. Het UnieKO-team is gehalveerd en het werk verdubbeld. Maar de verplaatsingen zijn nihil. UnieKO is pro videovergaderingen.

De appreciatie van onze leden en ook niet-leden heeft VEEL DEUGD gedaan! Dikke merci!



Rapport COVID-19

Aan het woord:

Tante Dine,

onthaalouder maar ook
mama en Pre-teacher.

Eindelijk zijn de scholen terug open. Mijn twee kleuters van 5jaar en 3 jaar zagen het helemaal zitten. Jawel, tot ze vandaag voor de poort stonden. "No way!" dacht onze jongste en keerde zijn kar.

Tuis is het terug stil. Mijn opvangkinderen komen pas tegen de middag dus kan ik rustig het middagmaal voorbereiden en ondertussen met onze oudste dochter de schooltaakjes doorlopen. Zou je geloven als ik zeg dat ik er de laatste weken weer slimmer op geworden ben: inhoudsmaten, breuken, maaltafels en al die online toestanden!

Covid-19 heeft mijn kinderopvang in het begin helemaal lam gelegd. Er zijn dagen geweest dat ik geen kinderen had en nog veel meer dagen dat er slechts 1 of 2 kindjes waren. Zo werken is niet leuk. Ik mis de drukte en de dagen duren dan veel te lang. Ik moet toegeven dat ik in het begin heel bang ben geweest. Telkens er een kleintje een beetje koorts had, belde ik de ouders op om het kindje op te halen en daar werden zij niet altijd vrolijk van. Maar ik was echt bang ook voor mijn eigen gezin met al die mensen die in 'ons kot' kwamen! Ik heb lang getwijfeld om te sluiten maar dan liet ik mijn ouders in de steek. Kinderen van ouders die ziek zijn mochten bij mij al helemaal niet komen. Ik hoorde van collega's dat dit eigenlijk wel toegelaten was. Bij mij dus niet.

Het is uiteindelijk wel goed verlopen en stillekes aan gaan er weer meer ouders werken. Ik ben blij dat er een compensatie is voor de onthaalouder maar ik vind die wel te laag. En nog nooit heb ik zoveel mails moeten lezen als tijdens Corona-periode. Wat K&G stuurde was niet altijd simpel of haalbaar, vooral de bubbeltheorie niet. De mondklappers vond ik dan wel weer goed. Eigenlijk heb ik altijd eentje aangehad, zelf gemaakt. Ouders vinden dit niet raar en de kinderen worden het snel gewoon.

Nu er weer meer kinderen komen, heb ik minder tijd voor de schooltaken maar gelukkig gaan die deuren straks ook weer open en ben ik er van af. Elk zijn job.

Laat alles maar snel weer heel gewoontjes worden, als dat nog kan.

Nadine R.



Organisaties T2B
met >1 locatie
worden rechtspersoon
voor 31.03.21

Ontvang je subsidie?
Dan zorg je voor een
begroting en een
enkelvoudige boekhouding.

Vennootschappen moeten
zich aanpassen of
omvormen n.a.v. de nieuwe
vennootschapswet voor
1 januari 2024

Feitelijke vereniging of
maatschap zorgt voor een
samenwerkingsovereenkomst.

De overgangperiode
om in orde te zijn met
kwalificatiebewijs voor
kinderbegeleider loopt tot
31 maart 2024.

Ontvang je > 200 000€
subsidie dan heb je een
dubbele boekhouding, ten
laatste op 31.03.21

Ernstige financiële
moeilijkheden of
organisatorische
problemen waardoor
de opvang zou kunnen
sluiten, melden aan uw
dossierbeheerder.

Organisaties T2
>28 plaatsen kunnen geen
gebruik meer maken van
de onkostenforfaits vanaf
inkomsten 2021

Als er een lokaal loket is in
de gemeente dan werk je
daar mee samen.

Op tijd en stond
pauzeknop gebruiken.

KINDEROPVANG IN TIJDEN VAN

corona

De coronacrisis heeft een enorme impact op jong en oud. Ook de kinderopvang ontsnapt niet aan de gevolgen ervan. Spronkels trok virtueel naar kinderopvang Klim-op in Brecht en maakte er kennis met Astrid Van Gool. Hoe heeft zij – samen met haar collega's – de crisis doorstaan? En hoe gaan ouders en kinderen om met corona?



voor. De compensatie die we van de overheid krijgen, zorgt ervoor dat we ons normale loon konden uitkeren. Dat hadden we bij de start van de coronacrisis nooit durven te hopen."

te laten. Dus konden we de opvang met 2 begeleiders garanderen. 2 collega's besloten dan ook om thuis te blijven: 1 collega omdat ze 2 jonge kindjes heeft. De andere omdat ze risicopatiënt is. Organisatorisch was dat voor ons geen probleem. Financieel was het een ander paar mouwen. Thuisblijven voor een zelfstandige betekent loonverlies en van een compensatie was er toen nog geen sprake."

Hoe en wanneer hebben jullie de ouders geïnformeerd?

"Op vrijdag 13 maart stuurden we een e-mail naar de ouders met de richtlijnen van de Veiligheidsraad: dat we vanaf de volgende maandag alleen kinderen mochten opvangen waarvan de ouders buitenshuis aan het werk bleven. Een paar ouders bleven aandringen: of ze hun kinderen toch niet naar Klim-op konden brengen. We hebben toen voet bij stuk gehouden. Met een klein hartje, dat wel. Want we hadden te doen met de ouders en we waren bang voor een financiële kater."

Geen kinderen in de opvang, betekent geen inkomen voor jullie?

"Normaal gezien betalen de ouders een tarief voor elke afwezigheid die ze minder dan een maand op voorhand hebben gemeld. Maar al snel vernamen we dat we die afwezigheidsvergoeding niet mochten aanrekenen. We hebben begrip voor die beslissing van de overheid, want ook de ouders van onze kleintjes moeten op hun centen letten. Voor onze opvang was dat een financiële strop. Gelukkig kregen we snel informatie van UnieKO over een compensatie voor het inkomstenverlies."

Wat houdt die compensatie precies in?

"We krijgen 27 euro per dag, per peuter die afwezig is. Is dat genoeg? Nee, maar in normale omstandigheden is ons inkomen ook niet buitensporig. Geld opzijzetten voor later zit er bij ons niet in. We kiezen voor de kinderopvang omdat we dat werk met plezier doen. Elke dag gaan we er-

Hoe hebben jullie het werk tijdens de lockdown organisatorisch aangepakt?

"We hadden maar 1 kindje in onze opvang. Dus gaven we Klim-op een opfrisbeurt en namen we de laatste delen van MeMoQ door. Tussendoor trokken we met de fiscale attesten naar de ouders thuis, natuurlijk met respect voor social distancing. We zagen toen hoe moeilijk het was voor sommige gezinnen om alles rond te krijgen. We waren dan ook blij toen het nieuws kwam dat kinderen naar de kinderopvang mochten komen wanneer 1 van de ouders buitenshuis werkte."

Hoe pakken jullie de opvang aan in deze coronaperiode?

"Ondertussen hebben we 10 kinderen in onze opvang. Er mag maar 1 ouder binnen, de anderen wachten buiten. Een mondmasker is verplicht voor de ouders en bij de ingang ontsmetten ze hun handen. Wij loggen het kindje zelf in en uit op onze tablet, zo hoeven we die niet altijd te ontsmetten. En overal hangt informatie voor de ouders. Daarmee verdwijnt het huiselijke gevoel en dat is jammer. Daarom kozen we ervoor om geen mondmaskers bij de kindjes te dragen. We willen dat ze zich comfortabel voelen."

10 kindjes. Dat is minder dan de helft van jullie capaciteit.

"Ja, we denken dat veel van onze Klim-opers worden opgevangen door hun grootouders. Op het nieuws horen we dat je dat absoluut moet vermijden, maar in de praktijk verloopt het anders. Had de overheid die opvang door grootouders willen vermijden? Dan hadden ze kinderopvang gratis moeten maken in deze periode. Veel ouders vragen zich ook af waarom de kleuterscholen niet open mochten. Wat was het verschil met onze kleuteropvang? In elk geval bereiden we nu al onze opvang tijdens de zomervakantie voor. Want corona is jammer genoeg nog geen verleden tijd."

"We kozen ervoor om geen mondmaskers bij de kindjes te dragen. We willen dat ze zich comfortabel voelen."



Kunt u Klim-op in een notendop voorstellen aan de lezer?

Astrid: "We zijn een kinderopvang met 22 plaatsen voor de allerkleinsten en 18 plaatsen voor kleuters. Die halen we af aan de school. Ook in de vakantie kunnen ze bij ons terecht. De kleuters spelen in een apart gebouw achteraan in de tuin. Als het goed weer is, spelen we met z'n allen buiten. Jong en oud kriskras door elkaar. Samen met mijn collega's Tina, Kelly en Dana leid ik alles in goede banen. Alle 4 zijn we zelfstandige. Daarnaast krijgen we hulp van Lief, een oud-collega die met pensioen is en bijspringt als vrijwilliger."

Hoe hebben jullie de coronacrisis ervaren?

"Met veel onzekerheid. In de week die voorafging aan de lockdown waren er weinig kleintjes aanwezig, want de Veiligheidsraad vroeg om kinderen zo veel mogelijk thuis

"De compensatie die we van de overheid krijgen, zorgt ervoor dat we ons normale loon konden uitkeren. Dat hadden we bij de start van de coronacrisis nooit durven te hopen."

Corona-faillissement Corona-moeheid CORONA-CRASH Corona-crisis Corona-exit CORONA-PANIEK Corona-sluiting Corona-crash

Kan je het woord **'Corona'** vervangen
door jouw kinderopvang?

Blijf er niet mee zitten.

Misschien kunnen we je helpen!

☎ 0478318035 of ✉ info@unieko.be



'Ook 's nachts en in het weekend'

Bij De Zeven Dwerfjes in Oostkamp staat Anja Lust aan het roer. 50 peuters kunnen er elke werkdag terecht voor opvang. Daar stopt het engagement van Anja niet: ook 's avonds, 's nachts en in het weekend heeft zij een aantal opvangplaatsen.

Waarom startte je met nacht- en weekendopvang?

Anja Lust: "Ik werkte vroeger in de horeca en mijn echtgenoot was vrachtwagenchauffeur. Dus klopten we lange dagen en was het voor ons niet eenvoudig om opvang te vinden. Toen ik de overstap maakte naar de kinderopvang wist ik dus hoe moeilijk het is voor sommige ouders. Kunnen de grootouders dan niet inspringen? Nee, want de huidige generatie grootouders is zelf nog aan het werk en in hun vrije weekend zien ze het meestal niet zitten om op de kinderen te passen."

Heb je dan een vast publiek voor die flexibele opvang?

"Ja, het zijn vooral mensen die werken in de horeca en zorgsector. Die draaien late uren of nachtshifts. Of denk aan mensen die werken in de verkoop, die zijn dikwijls op zaterdag aan de slag en kloppen dan aan bij De Zeven Dwerfjes. Ook in de week vangen we die kindjes op, dus ze kennen de omgeving hier."

Jullie hebben plaats voor 50 peuters, ook in de nacht- en weekendopvang?

"Nee, die plaatsen zijn beperkt. In de week run ik de opvang met 6 medewerkers. 's Nachts en in het weekend vang ik de kinderen alleen op. Hoewel ik regelmatig hulp krijg van mijn 16-jarige dochter. Ik wil die flexibele opvang zo kleinschalig mogelijk houden, zodat de kinderen een knus thuisgevoel krijgen."

Hoe is het voor de ouders om hun kinderen 's avonds of in het weekend achter te laten?

"Dat verloopt probleemloos. Ze weten dat de kleintjes hier in goede handen zijn. Ik ben dan ook niet het type dat om het uur een bericht stuurt om de ouders op de hoogte te houden. Als je niets van mij hoort, dan is alles in orde. Zo kunnen de ouders zich 100% focussen op hun werk en ondertussen uitkijken naar qualitytime met hun kinderen."



'Ik voel me gesteund en dat doet deugd'

Al meer dan 10 jaar runt Els Lust kinderopvang De 3 Biggetjes in Vlissegem. Zij en haar medewerkers vangen er 43 baby's en peuters op. Vorig jaar werd ze opnieuw lid van UnieKO. Waarom? Omdat ze heldere info wil over nieuwe richtlijnen en wetgeving. En vooral omdat ze zich gesteund voelt door UnieKO.

De 3 Biggetjes ligt op een aparte locatie: een boerderij.

Els Lust: "Inderdaad. We verbouwden een stal van een voormalige varkensboerderij en dat maakt onze opvanglocatie echt wel uniek. We hebben 2 leefgroepen: 24 plaatsen voor peuters en 19 plaatsen voor baby's."

Wanneer werd je lid van UnieKO?

"Ik werd lid in 2009, bij de start van De 3 Biggetjes. Want alles was nieuw voor mij en als starter heb je toch wel wat informatie nodig om alle formaliteiten rond te krijgen. Natuurlijk vind je veel online terug, maar die info is vaak weinig concreet. Ik weet nog dat ik een paar vergaderingen van UnieKO bijwoonde en met een schat aan info weer naar huis trok. Als ik bijkomende vragen had, stuurde ik een e-mail en binnen de kortste keren kreeg ik het antwoord. Altijd helder, altijd volledig."

Na een aantal jaren zette je je lidmaatschap stop. Om je dan in 2019 weer aan te sluiten.

"Ik had een aantal jaren ervaring en alles liep op wieltjes. Dus verdween mijn aandacht voor UnieKO. Maar na een tijdje begon het te knagen en voelde ik dat ik belangrijke info miste. Ook de wetgever veranderde het ene na het andere. Zo was er op een bepaald moment sprake van de verplichting om te werken onder een vennootschap. Bij Kind en Gezin kreeg ik geen duidelijke info, van UnieKO wel. Bovendien voel ik de gedrevenheid bij de organisatie. Ze komen op voor de belangen van de kinderopvang. Als je alleen staat te roepen, sta je toch machteloos. Met UnieKO voel ik me gesteund en dat doet deugd."



UNIEKO lidmaatschap

Het lidmaatschap hangt af van de capaciteit van uw kinderopvangvoorziening. Het lidmaatschap geldt voor 1 jaar en loopt vanaf de dag van uw storting. Alle medewerkers uit uw voorziening(en) genieten mee van uw lidmaatschap.

INDIEN U WENST TE BETALEN VIA EEN OVERSCHRIJVING STORT U OP REKENINGNUMMER:

IBAN : BE88 4649 1712 4141 – BIC : KRED BE BB

OPVANGCAPACITEIT	BETALING VIA OVERSCHRIJVING
1 tot 8 plaatsen	60 euro
9 tot 18 plaatsen	85 euro
19 tot 50 plaatsen	110 euro
meer dan 50 plaatsen	160 euro

INDIEN U WENST TE BETALEN VIA DOMICILIËRING KOMT HET LIDMAATSCHAP VOORDEELIGER UIT:

U KRIJGT EEN BERICHT VOOR HET BEDRAG VAN UW REKENING GAAT.

OPVANGCAPACITEIT	BETALING VIA DOMICILIËRING
1 tot 8 plaatsen	50 euro
9 tot 18 plaatsen	75 euro
19 tot 50 plaatsen	100 euro
meer dan 50 plaatsen	150 euro



U vindt de invuldocumenten op onze website: www.unieko.be stuur deze naar administratie@unieko.be of per de post naar het hoofdkantoor: Schoolstraat 11, 8770 Ingelmunster



